

KLACHTEN

We doen ons best om je bestelling en onze service zo goed mogelijk te verzorgen. Toch kan het altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. Heb je een klacht over een product, je bestelling of onze dienstverlening? Laat het ons dan gerust weten.

Hoe dien ik een klacht in?

We raden je aan om je klacht eerst bij ons kenbaar te maken. Dit kan per e-mail via info@goodbitz.nl

Vermeld bij je klacht bij voorkeur:

- je naam;
- je ordernummer, indien van toepassing;
- een duidelijke omschrijving van de klacht;
- eventuele foto's of andere informatie die ons kan helpen om de klacht te beoordelen.

Wij nemen je klacht binnen 24 uur in behandeling en proberen samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Niet tevreden met de oplossing?

Leidt je klacht niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via WebwinkelKeur.

Meer informatie hierover vind je op:

<https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>

Vragen?

Heb je vragen over een klacht of wil je eerst overleggen? Neem dan gerust contact met ons op.

Goodbitz

E-mail: info@goodbitz.nl

Telefoon: 06-42108862

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur