

VERZENDEN EN BEZORGEN

Verzendtijd

Voor het verzenden van onze pakketten werken wij samen met PostNL en DHL.

Bestellingen die op maandag t/m vrijdag vóór 15.00 uur worden geplaatst, worden dezelfde dag nog overhandigd aan PostNL of DHL.

Bestellingen die op zaterdag of zondag worden geplaatst, worden op maandag verwerkt en overhandigd aan PostNL of DHL. Na verwerking van je bestelling ontvang je per e-mail een verzendbevestiging met een track & trace-code. Hiermee kun je de status van je bestelling volgen en zien wanneer je pakket naar verwachting wordt bezorgd.

Bezorgtijd

We doen er alles aan om je bestelling zo snel mogelijk te bezorgen. Doorgaans wordt je bestelling binnen 1 tot 3 werkdagen geleverd nadat het pakket aan PostNL of DHL is overhandigd.

De genoemde levertijd is een indicatie. Door drukte bij PostNL of DHL, weersomstandigheden, feestdagen of andere onvoorziene omstandigheden kan een levering vertraging oplopen.

Verzendkosten

Wij bezorgen pakketten binnen Nederland en België.

Nederland

Bestellingen vanaf €50,- worden gratis verzonden.

Voor bestellingen onder €50,- bedragen de verzendkosten €6,99.

België

Bestellingen vanaf €50,- worden gratis verzonden.

Voor bestellingen onder €50,- bedragen de verzendkosten €9,50.

Track & trace

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je per e-mail een track & trace-code. Het kan enige tijd duren voordat de trackinginformatie bij PostNL of DHL zichtbaar is.

Heb je geen verzendbevestiging ontvangen? Controleer dan ook je map met ongewenste e-mail/spam.

Adresgegevens

Controleer bij het plaatsen van je bestelling altijd goed of het bezorgadres correct is ingevuld.

Heb je een fout gemaakt in het adres? Wijzig de gegevens in je klantenaccount of neem zo snel mogelijk contact met ons op.

Zodra je pakket aan PostNL of DHL is overhandigd, kan het bezorgadres niet worden gewijzigd.

Niet thuis bij bezorging

Ben je niet thuis wanneer je pakket wordt bezorgd? Via de track & trace-informatie van PostNL of DHL kun je zien wat er met je pakket gebeurt en welke bezorgopties beschikbaar zijn.

Pakket vertraagd of niet ontvangen

Is je bestelling na de verwachte bezorgtermijn nog niet aangekomen? Controleer dan eerst de track & trace-informatie.

Kom je er niet uit of lijkt je pakket vermist? Neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en kunnen indien nodig een onderzoek bij PostNL of DHL starten.

Beschadigd pakket

Heb je een beschadigd pakket of beschadigd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op en stuur duidelijke foto's mee van het pakket, de verpakking en het beschadigde product. Zo kunnen we je sneller helpen.