

WEBWINKELKEUR

Sinds 10 september 2026 is onze website officieel aangesloten bij WebwinkelKeur. Daar zijn we blij mee, want vertrouwen is belangrijk wanneer je online een bestelling plaatst. Om aangesloten te worden bij WebwinkelKeur heeft onze webshop een uitgebreide keuring doorlopen.

Daarbij is onder andere gekeken naar onze website, onze werkwijze, onze voorwaarden en de manier waarop we belangrijke informatie aan jou als klant presenteren. We hebben deze keuring succesvol doorlopen en mogen ons daarom officieel een aangesloten webwinkel bij WebwinkelKeur noemen.

Met deze aansluiting willen we je nog meer zekerheid bieden wanneer je bij ons winkelt. Het keurmerk laat zien dat onze webshop voldoet aan de eisen die WebwinkelKeur stelt aan aangesloten webwinkels en dat we transparantie, betrouwbaarheid en een goede klantbeleving belangrijk vinden.

Wat houdt WebwinkelKeur in?

WebwinkelKeur is een onafhankelijk keurmerk voor webwinkels. Voordat een webshop zich mag aansluiten, wordt gecontroleerd of deze voldoet aan verschillende voorwaarden op het gebied van onder andere informatievoorziening, transparantie en consumentenrechten. Zo wordt bijvoorbeeld gekeken naar de duidelijkheid van de algemene voorwaarden, contactgegevens, betaal- en leveringsinformatie en andere belangrijke informatie die je nodig hebt om met vertrouwen een aankoop te kunnen doen. Onze webshop heeft deze controle succesvol doorlopen.

Waarom hebben we gekozen voor WebwinkelKeur?

Wanneer je online een bestelling plaatst, wil je graag weten met wie je zakendoet. Betrouwbaarheid, duidelijke informatie en ervaringen van andere klanten spelen daarbij een belangrijke rol.

Met onze aansluiting bij WebwinkelKeur willen we onder andere:

- Je extra zekerheid bieden tijdens het bestellen;
- Duidelijk laten zien dat we betrouwbaarheid belangrijk vinden;
- Transparant zijn over onze werkwijze;
- Op onafhankelijke wijze klantbeoordelingen verzamelen;
- Ervaringen van klanten zichtbaar maken;
- Leren van jouw feedback;
- Onze service en klanttevredenheid blijven verbeteren.

Voor ons is WebwinkelKeur dan ook meer dan alleen een keurmerk op onze website. Het is een extra manier om te laten zien dat we aandacht hebben voor jouw ervaring als klant.

Jouw ervaring delen via WebwinkelKeur

Een belangrijk onderdeel van onze aansluiting bij WebwinkelKeur is het verzamelen van klantreviews. Wanneer je een bestelling bij ons hebt geplaatst, kun je na afloop een e-mail ontvangen met de uitnodiging om jouw ervaring met onze webshop te delen.

Deze uitnodiging wordt rechtstreeks vanuit WebwinkelKeur verstuurd.

Het kan dus voorkomen dat je na je bestelling een e-mail van WebwinkelKeur ontvangt waarin je wordt gevraagd om onze webshop te beoordelen. Jouw beoordeling helpt andere klanten om een beter beeld te krijgen van onze webshop. Tegelijkertijd helpt jouw feedback ons om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Waarom ontvang je de reviewuitnodiging van WebwinkelKeur?

We hebben er bewust voor gekozen om onze klantbeoordelingen via een onafhankelijke partij te verzamelen. Doordat de reviewuitnodigingen vanuit WebwinkelKeur worden verstuurd en de beoordelingen via WebwinkelKeur worden verzameld, krijgen toekomstige klanten een betrouwbaar en transparant beeld van de ervaringen van klanten die daadwerkelijk bij ons hebben besteld.

De beoordelingen worden dus niet door onszelf verzameld, maar via een externe partij die gespecialiseerd is in keurmerken en klantreviews voor webwinkels. Dit zorgt voor een onafhankelijk reviewproces en geeft ons waardevolle inzichten in hoe jij onze webshop, producten, service en dienstverlening ervaart.

Jouw mening is belangrijk voor ons

Jouw review is niet alleen waardevol voor andere klanten. Ook voor ons is jouw feedback belangrijk. Positieve beoordelingen laten ons zien welke onderdelen van onze dienstverlening worden gewaardeerd. Kritische feedback helpt ons juist om te ontdekken waar we nog kunnen verbeteren.

Heb je bijvoorbeeld opmerkingen over onze communicatie, levering, productinformatie, bereikbaarheid of service? Dan zien we dat als waardevolle informatie waarmee we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. We nemen jouw ervaring serieus, ongeacht of je beoordeling positief of kritisch is.

Ook kritische reviews zijn welkom

We vinden het belangrijk dat reviews een eerlijk en transparant beeld geven van de ervaringen van onze klanten. Daarom hoeft een beoordeling natuurlijk niet altijd positief te zijn.

Ben je ergens niet tevreden over? Ook dan horen we dat graag. Jouw feedback geeft ons de mogelijkheid om te onderzoeken wat er is gebeurd en, waar mogelijk, naar een passende oplossing te zoeken. We proberen daarbij altijd vriendelijk, zorgvuldig en professioneel met jouw opmerkingen om te gaan.

Een transparant reviewsysteem betekent voor ons dat zowel positieve als kritische ervaringen zichtbaar mogen zijn. Juist daardoor ontstaat een betrouwbaar beeld van onze webshop en kunnen we blijven werken aan een steeds betere klantbeleving.

Een extra stukje zekerheid bij je bestelling

Met onze aansluiting bij WebwinkelKeur zetten we een volgende stap in het verder verbeteren van onze webshop en dienstverlening. Voor jou betekent dit niet alleen dat je onze aansluiting bij WebwinkelKeur op onze website kunt herkennen, maar ook dat je de ervaringen van andere klanten kunt bekijken en na je eigen bestelling jouw ervaring kunt delen.

Heb je na je bestelling een e-mail van WebwinkelKeur ontvangen? Dan kan dit de uitnodiging zijn om jouw ervaring met onze webshop te beoordelen. De uitnodigingen voor deze reviews worden door WebwinkelKeur verstuurd.

Heb je vragen over een reviewuitnodiging, onze aansluiting bij WebwinkelKeur of je bestelling? Neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag verder!



Vertrouwd online shoppen

met zekerheid van WebwinkelKeur